

Số: 37 /KL-TTtr

Bình Dương, ngày 27 tháng 5 năm 2025

KẾT LUẬN THANH TRA

Trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với Chủ tịch Ủy ban nhân dân: thành phố Thủ Dầu Một, thành phố Thuận An, huyện Phú Giáo.

Thực hiện Quyết định số 121/QĐ-TTtr ngày 16/12/2024 của Chánh Thanh tra tỉnh về thanh tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với Chủ tịch Ủy ban nhân dân: thành phố Thủ Dầu Một, thành phố Thuận An, huyện Phú Giáo, Đoàn Thanh tra 121 đã tiến hành thanh tra tại Ủy ban nhân dân (sau đây viết tắt là UBND) thành phố Thủ Dầu Một, thành phố Thuận An, huyện Phú Giáo từ ngày 27/12/2024 đến ngày 21/03/2025.

Xét Báo cáo số 59/BC-ĐTTtr, 60/BC-ĐTTtr, 61/BC-ĐTTtr ngày 17/04/2025 của Trưởng Đoàn thanh tra, Báo cáo số 44/BC-TTĐ ngày 20/05/2025 của Tổ thẩm định về kết quả thẩm định dự thảo Kết luận thanh tra, Chánh Thanh tra tỉnh kết luận như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG

1. Thành phố Thủ Dầu Một

Thành phố Thủ Dầu Một hiện là đô thị loại I, diện tích tự nhiên 118,91 km², có vị trí thuận lợi cho việc kết nối với các huyện, thành phố khác trong tỉnh và cả nước qua Quốc lộ 13 và đường Mỹ Phước – Tân Vạn, là trung tâm kinh tế, văn hóa, giáo dục, chính trị của tỉnh Bình Dương và một trong những trung tâm kinh tế của vùng Đông Nam Bộ, nằm trong vùng kinh tế trọng điểm phía Nam. Về cơ cấu tổ chức, UBND thành phố Thủ Dầu Một có 10 cơ quan hành chính, 04 đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc. Trong đó, Thanh tra thành phố là cơ quan chuyên môn giúp UBND thành phố quản lý nhà nước về công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.

2. Thành phố Thuận An

Thành phố Thuận An nằm ở phía Nam tỉnh Bình Dương, tiếp giáp Thành phố Hồ Chí Minh và thành phố Dĩ An, giữ vị trí chiến lược với hệ thống giao thông đồng bộ, bao gồm các tuyến Quốc lộ 13 và Vành đai 3, đóng vai trò là cửa ngõ kết nối giữa tỉnh Bình Dương với khu vực Đông Nam Bộ. Địa phương là nơi tập trung nhiều khu công nghiệp quy mô lớn như VSIP, Việt Hương, Đồng An, thu hút số lượng lớn doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài. Về cơ cấu tổ chức, UBND thành phố Thuận An có 12 cơ quan hành chính, 06 đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc. Trong đó, Thanh tra thành phố là cơ quan chuyên môn giúp UBND thành phố quản lý nhà nước về công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.

3. Huyện Phú Giáo

Huyện Phú Giáo là địa phương có nền kinh tế phát triển khá đồng đều với sự đóng góp quan trọng từ các ngành nông nghiệp, công nghiệp và dịch vụ. Năm 2024, huyện đã đạt được nhiều chỉ tiêu kinh tế - xã hội vượt kế hoạch, như: thu nhập bình quân đầu người tăng 10,94%, giá trị sản xuất nông nghiệp và công nghiệp đều tăng trưởng ổn định... Tuy nhiên, sự phát triển kinh tế của địa phương dẫn đến những thách thức trong công tác quản lý nhà nước về đất đai, môi trường và giải quyết các vấn đề xã hội... đặc biệt là công tác bồi thường, hỗ trợ và tái định cư đối với các dự án đầu tư công. Vấn đề trên phần nào đã ảnh hưởng trực tiếp đến công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, làm phát sinh đơn thư liên quan đến lĩnh vực đất đai, bồi thường và giải phóng mặt bằng mà địa phương phải tập trung giải quyết góp phần ổn định tình hình an ninh, chính trị tại địa phương.

II. KẾT QUẢ THANH TRA

1. Công tác quản lý, chỉ đạo

UBND thành phố Thủ Dầu Một, Thuận An, huyện Phú Giáo tiếp tục chỉ đạo thực hiện Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch số 59/KH-TU ngày 01/8/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Kế hoạch số 08-KH/TU ngày 01/12/2015 về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chủ tịch UBND các đơn vị đã tập trung chỉ đạo, tổ chức triển khai và ban hành văn bản nhằm thực hiện nghiêm túc công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết các vấn đề khiếu nại, tố cáo, phản ánh và kiến nghị của nhân dân, bám sát đặc điểm và tình hình thực tiễn của đơn vị. Qua đó, Chủ tịch UBND thành phố Thủ Dầu Một đã ban hành 19 văn bản, Chủ tịch UBND thành phố Thuận An đã ban hành 16 văn bản, Chủ tịch UBND huyện Phú Giáo ban hành 17 văn bản chỉ đạo về công tác thanh tra, tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Riêng Chủ tịch UBND huyện Phú Giáo chưa ban hành văn bản triển khai thực hiện Văn bản số 5552/UBND-NC ngày 30/10/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc đảm bảo an ninh trật tự, tăng cường tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ kỳ họp thứ 6 Quốc hội khóa XV. Tuy nhiên, công tác an ninh trật tự, tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ kỳ họp thứ 6 Quốc hội khóa XV vẫn được đảm bảo.

2. Kết quả thực hiện pháp luật về thanh tra, tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

2.1. Thanh tra

a. Xây dựng, ban hành kế hoạch thanh tra

Căn cứ Luật Thanh tra, hướng dẫn của Thanh tra tỉnh, Thanh tra thành phố đã xây dựng dự thảo kế hoạch thanh tra, báo cáo Chủ tịch UBND thành phố trước khi gửi Thanh tra tỉnh tổng hợp vào kế hoạch thanh tra của tỉnh đúng theo quy định tại Điều 31 Luật Thanh tra.

b. Triển khai thực hiện thanh tra

- Thanh tra thành phố Thủ Dầu Một: đã thực hiện 04 cuộc thanh tra, gồm: 03 Đoàn thanh tra theo kế hoạch (01 Đoàn kỳ trước chuyển sang); 01 Đoàn thanh tra đột xuất.

Qua kiểm tra 04 hồ sơ, cho thấy công tác thanh tra được thực hiện cơ bản đảm bảo trình tự, thủ tục theo quy định pháp luật, việc công khai Kết luận thanh tra (*hợp công bố, niêm yết và đăng trên trang thông tin của UBND thành phố Thủ Dầu Một*) được thực hiện đúng quy định tại khoản 3 Điều 79 Luật Thanh tra năm 2022. Tuy nhiên, quá trình hoạt động của Đoàn Thanh tra còn trễ hạn (01/04 báo cáo chậm, 01/04 ban hành trễ hạn Kết luận thanh tra).

- Thanh tra thành phố Thuận An đã thực hiện 06 đoàn thanh tra, gồm: 05 Đoàn thanh tra (01 Đoàn đột xuất năm 2023 chuyển sang; 03 Đoàn triển khai theo kế hoạch; 01 Đoàn Thanh tra đột xuất) và 01 Đoàn thanh tra đã triển khai nhưng chưa kết thúc thanh tra trực tiếp.

Qua kiểm tra 06 hồ sơ, Đoàn thanh tra nhận thấy các cuộc thanh tra được thực hiện cơ bản đảm bảo trình tự, thủ tục theo quy định pháp luật, tuy nhiên còn một số tồn tại như sau: 05/05 Đoàn thanh tra chưa đăng tải Kết luận thanh tra lên trang thông tin của UBND thành phố Thuận An theo quy định tại điểm a khoản 3 Điều 79 Luật Thanh tra năm 2022; 04/05 Đoàn thanh tra chưa ban hành Văn bản tổ chức thực hiện Kết luận thanh tra theo quy định tại Điều 103 Luật Thanh tra năm 2022; 03/06 Đoàn thanh tra hoạt động còn trễ hạn (01 Đoàn thanh tra trực tiếp quá hạn và chậm báo cáo, 01 Đoàn thanh tra chậm công bố Quyết định thanh tra, 01 Đoàn thanh tra trực tiếp quá hạn đến nay chưa kết thúc thanh tra trực tiếp).

- Thanh tra huyện Phú Giáo đã thực hiện 07 Đoàn thanh tra, gồm: 06 Đoàn thanh tra, 01 Đoàn kiểm tra (năm 2023 chuyển sang 02 đoàn, triển khai trong kỳ 05 đoàn), gồm: 03 Đoàn thanh tra theo kế hoạch; 02 Đoàn thanh tra đột xuất. Công tác thanh tra được thực hiện cơ bản đảm bảo trình tự, thủ tục theo quy định pháp luật. Tuy nhiên, quá trình hoạt động còn trễ hạn (02/06 báo cáo kết quả thanh tra trễ hạn, 02/06 ban hành kết luận thanh tra trễ hạn, 01/06 kết thúc thanh tra trực tiếp trễ hạn, 02/06 chậm đăng tải Kết luận thanh tra trên cổng thông tin điện tử của UBND huyện).

2.2. Về công tác tiếp công dân, xử lý đơn

Công tác tiếp công dân được các địa phương quan tâm thực hiện, có bố trí địa điểm tiếp công dân riêng, trang bị cơ sở vật chất đầy đủ theo quy định phục vụ cho công tác tiếp công dân; ban hành, niêm yết Nội quy, Quy chế tiếp công dân, Lịch tiếp công dân định kỳ của Lãnh đạo, ban hành thông báo phân công cán bộ tiếp công dân; Nội quy tiếp công dân (UBND huyện Phú Giáo chưa niêm yết Lịch Tiếp công dân định kỳ tại Trụ sở tiếp công dân huyện). Công tác tiếp công dân định kỳ được quan tâm tổ chức thực hiện, sau mỗi buổi tiếp công dân đều ban hành đầy đủ Thông báo ý kiến kết luận của Lãnh đạo tại các buổi tiếp công dân định kỳ. Chủ tịch UBND thành phố Thủ Dầu Một thực hiện tiếp công dân định kỳ đầy đủ theo quy định tại khoản 5 Điều 13 Luật Tiếp công dân năm 2013.

Công tác xử lý đơn được tập trung một đầu mối để theo dõi, xử lý, kết quả tiếp nhận, xử lý đơn của các địa phương đạt tỉ lệ 100%: UBND thành phố Thủ Dầu Một là 229 đơn, UBND thành phố Thuận An là 619 đơn, UBND huyện Phú Giáo 110 đơn.

Ban Tiếp công dân các địa phương có mở sổ ghi chép, theo dõi về công tác tiếp dân thường xuyên, định kỳ của Lãnh đạo UBND, tuy nhiên chưa đúng theo mẫu quy định tại Thông tư số 04/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ.

Chủ tịch UBND huyện Phú Giáo tiếp 22/23 cuộc (*ủy quyền Phó Chủ tịch UBND huyện tiếp 01 cuộc*); Chủ tịch UBND thành phố Thuận An tiếp 21/28 cuộc (*Ủy quyền Phó Chủ tịch UBND thành phố Thuận An tiếp 07/28 cuộc*) chưa đủ số ngày theo quy định tại khoản 5 Điều 13 Luật Tiếp công dân.

Công tác xử lý đơn và giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh còn một số tồn tại:

- Hồ sơ giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh chưa đảm bảo quy định (*chỉ lưu tài liệu photo thiếu bản gốc, Mục lục hồ sơ giải quyết kiến nghị, phản ánh chưa đầy đủ*); giao cơ quan Thanh tra “xử lý đơn” khiếu nại (*bà Từ Thị Liên*) là chưa phù hợp quy định tại khoản 3 Điều 8 Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/06/2014; khoản 1 Điều 7 Thông tư số 05/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ. (*UBND thành phố Thủ Dầu Một*)

- Còn tình trạng đơn không đóng dấu văn bản đến; trả lời đơn (*bà Trần Thị Ngọc Lâm*) chưa phù hợp thẩm quyền (*UBND thành phố Thuận An*); xử lý đơn kiến nghị, phản ánh kéo dài thời gian (*UBND huyện Phú Giáo*).

2.3. Về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo

Trong kỳ thanh tra, các địa phương đều có phát sinh các đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền. Nội dung đơn khiếu nại chủ yếu tập trung vào lĩnh vực quản lý Nhà nước, thực hiện thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai như: cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, xử phạt vi phạm hành chính, công tác bồi thường giải phóng mặt bằng tại địa phương...; nội dung tố cáo chủ yếu là hành vi hành chính của cán bộ, công chức trong thi hành nhiệm vụ, công vụ trong các lĩnh vực đất đai, xây dựng. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo của địa phương đều đạt tỉ lệ cao. Cụ thể:

- UBND thành phố Thủ Dầu Một: đã giải quyết 13/13 đơn khiếu nại (*tỉ lệ 100%*); 07/07 đơn tố cáo (*tỉ lệ 100%*); đã giải quyết 84/91 đơn kiến nghị, phản ánh (*tỉ lệ 92,31%*);

- UBND thành phố Thuận An: đã giải quyết 35/39 đơn khiếu nại (*tỉ lệ 89,74%*); 02/02 đơn tố cáo (*tỉ lệ 100%*); đã giải quyết 282/297 đơn kiến nghị, phản ánh (*tỉ lệ 94%*);

- UBND huyện Phú Giáo: đã giải quyết 19/22 đơn khiếu nại (*tỉ lệ 86,4%*); 01/01 đơn tố cáo (*tỉ lệ 100%*); 21/21 đơn kiến nghị, phản ánh (*tỉ lệ 100%*).

Về trình tự thủ tục giải quyết khiếu nại, các địa phương còn tồn tại một số thiếu sót như sau:

- UBND thành phố Thủ Dầu Một: Hồ sơ xác minh khiếu nại (*vụ ông Nguyễn Công Tấn, bà Nguyễn Ngọc Diệp, bà Nguyễn Thị Lùng*) chuyển giao đơn vị giao nhiệm vụ xác minh không thể hiện tài liệu, chứng cứ kèm theo; Quyết định thành lập Tổ xác minh không đúng Mẫu số 05 Nghị định 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ, cần đổi tên thành "Quyết định giao nhiệm vụ xác minh". Bên cạnh đó, Quyết định giao nhiệm vụ tham mưu, giải quyết xác định thời gian 30 ngày (*bằng thời hạn giải quyết*) là chưa phù hợp (*vụ bà Nguyễn Ngọc Diệp, ông Trần Văn Hà*).

- UBND thành phố Thuận An: Chưa hướng dẫn công dân viết đơn khiếu nại xác định rõ hành vi hoặc quyết định hành chính bị khiếu nại (*ông Phùng Hải Tài; bà Lý Thị Chin*). Đồng thời, một số vụ việc giải quyết quá hạn, ban hành các văn bản trong quá trình giải quyết căn cứ văn bản quy phạm pháp luật hết hiệu lực (*Thông tư số 07/2013/TT-TTCP ngày 31/10/2013, Thông tư số 02/2016/TT-TTCP ngày 20/10/2016 của Thanh tra Chính phủ*); Biên bản làm việc trong quá trình xác minh chưa đảm bảo quy định (*các vụ việc giao Trung tâm Phát triển quỹ đất thành phố tham mưu*); Quyết định phân công công chức thẩm tra, xác minh chưa đúng Mẫu số 05 Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ; hồ sơ không lưu bản chính đơn khiếu nại; hồ sơ lập Danh mục, phân Nhóm tài liệu chưa đảm bảo theo quy định (*Quyết định số 2278/2007/QĐ-TTCP ngày 24/10/2007, Thông tư số 06/2024/TT-TTCP ngày 01/07/2024 của Thanh tra Chính phủ*).

- UBND huyện Phú Giáo: Chưa hướng dẫn công dân xác định rõ hành vi hoặc quyết định hành chính bị khiếu nại (*bà Trần Thị Thu Thanh, ông Trần Văn Tuấn, ông Thượng Văn Dũng*); một số vụ việc giải quyết quá hạn, hồ sơ lập Danh mục, phân Nhóm tài liệu chưa đảm bảo theo quy định tại Quyết định số 2278/2007/QĐ-TTCP ngày 24/10/2007, Thông tư số 06/2024/TT-TTCP ngày 01/07/2024 của Thanh tra Chính phủ. Riêng trường hợp, bà Trương Thị Ánh Loan không tổ chức đối thoại trước khi ban hành Quyết định giải quyết đơn khiếu nại là chưa đảm bảo quy định tại khoản 1 Điều 30 Luật Khiếu nại năm 2011; chưa ban hành Quyết định giải quyết khiếu nại đối với đơn của ông Lê Quốc Tuấn.

Về trình tự thủ tục giải quyết tố cáo, các địa phương còn tồn tại một số thiếu sót như sau:

- Tiêu đề văn bản “thông báo kết quả giải quyết tố cáo” gửi đến người tố cáo chưa phù hợp với nội dung tại khoản 3 Điều 35 Luật Tố cáo năm 2018 (*phải điều chỉnh là “Thông báo về kết luận nội dung tố cáo”*).

- Văn bản giao xác minh nội dung tố cáo chưa phù hợp với Mẫu số 07 Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/04/2019 của Chính phủ (*UBND thành phố Thủ Dầu Một, UBND thành phố Thuận An*).

- Hồ sơ lưu không có bản chính đơn tố cáo (*vụ việc ông Nguyễn Thiện Tân - Phó Chủ tịch UBND phường Vĩnh Phú*) là chưa đảm bảo thành phần hồ sơ giải quyết theo Quyết định số 2278/2007/QĐ-TTCP ngày 24/10/2007 của Tổng Thanh tra Chính phủ và Thông tư số 06/2024/TT-TTCP của Thanh tra Chính phủ (*UBND Thành phố Thuận An*).

- Hồ sơ không có báo cáo kết quả thực hiện Kết luận nội dung tố cáo¹ là chưa đảm bảo theo quy định tại khoản 3 Điều 36, Điều 45 Luật Tố cáo năm 2018 (*UBND huyện Phú Giáo*).

2.4. Việc thực hiện Văn bản chỉ đạo liên quan vụ việc cụ thể của Chủ tịch UBND tỉnh trong công tác giải quyết đơn

¹ Kết luận nội dung tố cáo số 4233/KL-UBND ngày 27/09/2024 của Chủ tịch UBND huyện Phú Giáo.

Các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận tố cáo của Chủ tịch UBND tỉnh được các địa phương tổ chức thực hiện đạt tỉ lệ 100% và báo cáo kết quả thực hiện đầy đủ (*Thủ Dầu Một: 08 Quyết định giải quyết khiếu nại, 01 Kết luận nội dung tố cáo; Thuận An: 04 Quyết định giải quyết khiếu nại, 01 Công văn; Phú Giáo: 05 Quyết định giải quyết khiếu nại*). Riêng UBND thành phố Thủ Dầu Một, Thuận An còn một số nội dung chưa thực hiện dứt điểm:

- UBND Thành phố Thủ Dầu Một: chưa thực hiện dứt điểm vụ việc bà Nguyễn Thị Bích Thủy và ông Chu Đức Hùng (*phường Tương Bình Hiệp*) theo chỉ đạo tại Công văn số 6367/UBND-BTCD ngày 11/11/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh.

- UBND Thành phố Thuận An: chưa thực hiện dứt điểm Kết luận thanh tra số 71/KL-UBND ngày 21/3/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh và việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho bà Đặng Thị Hồng Loan theo chỉ đạo tại Công văn số 6367/UBND-BTCD ngày 11/11/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh.

2.5. Kết quả thực hiện chế độ thông tin, báo cáo

UBND thành phố Thủ Dầu Một, UBND huyện Phú Giáo đã ban hành 04 báo cáo định kỳ (báo cáo Quý I, 6 tháng, 9 tháng, năm); 28 báo cáo chuyên đề, đột xuất theo yêu cầu cơ quan cấp trên. Tuy nhiên, báo cáo định kỳ chưa thể hiện số liệu Quý II, Quý III, Quý IV theo quy định tại khoản 2 Điều 4 Thông tư 01/2024/TT-TTCTP ngày 20/01/2024 của Thanh tra Chính phủ nhưng đã thực hiện báo cáo số liệu tháng 1, 2, 3, 5, 7, 8, 10 theo yêu cầu của Thanh tra tỉnh.

Riêng UBND thành phố Thuận An có ban hành 04 báo cáo định kỳ thể hiện số liệu số liệu thanh tra, tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo nhưng chưa đầy đủ, chưa phù hợp theo quy định tại Thông tư 01/2024/TT-TTCTP ngày 20/01/2024 của Thanh tra Chính phủ; chưa thực hiện đầy đủ báo cáo đột xuất, chuyên đề về công tác thanh tra, tiếp công dân.

2.6. Việc sử dụng, cập nhật Cơ sở dữ liệu Quốc gia về khiếu nại, tố cáo

Ban Tiếp công dân huyện Phú Giáo có cập nhật 02 đơn khiếu nại, tuy nhiên có nhiều dữ liệu phát sinh trong kỳ thanh tra chưa được các cơ quan chuyên môn có liên quan cập nhật; Riêng UBND thành phố Thủ Dầu Một, thành phố Thuận An, trong thời gian thanh tra trực tiếp đã không đăng nhập được vào trang web nên không kiểm tra được việc sử dụng, cập nhật dữ liệu.

2.7. Việc thực hiện tiêu chuẩn, chế độ, chính sách cho người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xác minh đơn khiếu nại, tố cáo

Việc thực hiện chi hỗ trợ cho người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xác minh đơn khiếu nại, tố cáo luôn được các địa phương quan tâm thực hiện. Cụ thể:

- Thực hiện theo Nghị quyết số 12/2017/NQ-HĐND ngày 15/12/2017 của Hội đồng nhân dân tỉnh quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh (áp dụng cho người làm nhiệm vụ tiếp công dân và xử lý đơn): UBND thành phố Thủ Dầu Một đã chi: 63.005.000 đồng; UBND thành phố Thuận An đã chi: 89.685.000 đồng; UBND huyện Phú Giáo đã chi: 50.960.000 đồng.

- Thực hiện theo Nghị quyết số 06/2019/NQ-HĐND ngày 30/7/2019 của Hội đồng nhân dân tỉnh quy định chế độ hỗ trợ đối với công chức được giao nhiệm vụ thẩm tra, xác minh, tham mưu giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo và giải quyết tranh chấp đất đai, UBND thành phố Thủ Dầu Một đã chi: 7.000.000 đồng; UBND thành phố Thuận An đã chi: 20.000.000 đồng; UBND huyện Phú Giáo đã chi: 16.000.000 đồng.

III. KẾT LUẬN

1. Ưu điểm

- Công tác quản lý, chỉ đạo:

Thủ trưởng các đơn vị được thanh tra có sự quan tâm, tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc quy định pháp luật và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh ủy, UBND tỉnh về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, cơ quan trong công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Qua thanh tra, về công tác trên, Chủ tịch UBND thành phố Thủ Dầu Một, thành phố Thuận An, huyện Phú Giáo thể hiện rõ sự quan tâm, sâu sát và vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện quy định pháp luật về tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền; thường xuyên ban hành văn bản triển khai chỉ đạo, hướng dẫn, tổ chức thực hiện văn bản của cấp trên, kết luận thanh tra cùng cấp nhằm đảm bảo việc thực hiện kịp thời, thông nhất, bám sát đặc điểm và tình hình thực tiễn của địa phương.

- Công tác thanh tra:

Các đơn vị đã tuân thủ Luật Thanh tra, công tác thanh tra được thực hiện cơ bản đảm bảo trình tự, thủ tục theo quy định pháp luật.

- Công tác tiếp công dân, xử lý đơn:

Các địa phương đã bố trí cơ sở vật chất đầy đủ, duy trì lịch tiếp dân định kỳ. Tỷ lệ tiếp nhận và xử lý đơn đạt 100%, thể hiện sự quan tâm giải quyết kịp thời các vấn đề của nhân dân.

- Về công tác giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo:

Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo đạt tỉ lệ cao (trên 85%). Các địa phương đã thực hiện đầy đủ các quyết định, kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh, đảm bảo tính thống nhất trong công tác quản lý. Việc thực hiện chỉ hỗ trợ cho người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xác minh đơn khiếu nại, tố cáo theo Nghị quyết số 12/2017/NQ-HĐND ngày 15/12/2017 và Nghị quyết số 06/2019/NQ-HĐND ngày 30/7/2019 của Hội đồng nhân dân tỉnh luôn được các địa phương quan tâm thực hiện. Qua đó, góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, tạo động lực cho cán bộ thực hiện tốt nhiệm vụ; cải thiện chất lượng giải quyết đơn.

2. Hạn chế, Thiếu sót

Bên cạnh những mặt làm được nêu trên còn có những hạn chế thiếu sót liên quan là trách nhiệm chung của Chủ tịch UBND thành phố Thủ Dầu Một, Thuận An, huyện Phú Giáo và trách nhiệm của người đứng đầu của cơ quan chuyên môn, cá nhân trực tiếp tham mưu, thực hiện. Cụ thể:

2.1. Công tác quản lý, chỉ đạo

Chủ tịch UBND huyện Phú Giáo chưa ban hành văn bản triển khai thực hiện Văn bản số 5552/UBND-NC ngày 30/10/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc đảm bảo an ninh trật tự, tăng cường tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ kỳ họp thứ 6 Quốc hội khóa XV. Tuy nhiên, công tác an ninh trật tự, tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ kỳ họp thứ 6 Quốc hội khóa XV vẫn được đảm bảo.

2.2. Việc thực hiện pháp luật thanh tra

Tình trạng trễ hạn trong quá trình hoạt động thanh tra còn tồn tại ở cả ba địa phương. UBND thành phố Thuận An không đăng tải công khai kết luận thanh tra (*quy định tại Điều 79 Luật Thanh tra 2022*) và chưa ban hành văn bản tổ chức thực hiện kết luận (*khoản 2 Điều 103 Luật Thanh tra 2022*).

2.3. Việc thực hiện pháp luật tiếp công dân, xử lý đơn

Công tác tiếp công dân tại các địa phương tồn tại nhiều hạn chế cần khắc phục:

- Sổ ghi chép không đúng mẫu theo Thông tư 04/2021/TT-TTCTP;
- Chủ tịch UBND thành phố Thuận An, huyện Phú Giáo chưa đảm bảo số ngày tiếp dân theo khoản 5 Điều 13 Luật Tiếp công dân;
- Hồ sơ giải quyết đơn thiếu chặt chẽ (*Thủ Dầu Một lưu bản photo, thiếu mục lục; Thuận An trả lời đơn sai thẩm quyền, không đóng dấu văn bản; Phú Giáo xử lý đơn chậm*).

2.4. Việc thực hiện pháp luật về giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo

Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo tại các địa phương còn tồn tại thiếu sót trong quá trình thực hiện.

- Giải quyết khiếu nại:

UBND Thủ Dầu Một chuyển giao hồ sơ xác minh thiếu tài liệu kèm theo, sử dụng sai mẫu Quyết định (*Mẫu số 05 Nghị định 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ*); UBND Thuận An không hướng dẫn công dân xác định rõ đối tượng khiếu nại, có phát sinh trường hợp áp dụng văn bản pháp luật hết hiệu lực (*Thông tư số 07/2013/TT-TTCTP ngày 31/10/2013, Thông tư số 02/2016/TT-TTCTP ngày 20/10/2016 của Thanh tra Chính phủ*) và lập biên bản xác minh không đảm bảo quy định; UBND Phú Giáo bỏ qua thủ tục đối thoại trước khi ra quyết định (*vi phạm Điều 30 Luật Khiếu nại 2011*), chậm ban hành kết quả giải quyết.

- Giải quyết tố cáo:

Cả ba địa phương sử dụng tiêu đề văn bản thông báo kết quả không đúng; UBND thành phố Thủ Dầu Một, Thuận An sử dụng mẫu văn bản giao xác nội dung tố cáo chưa phù hợp (*Mẫu số 07 Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/04/2019 của Chính phủ*); UBND thành phố Thuận An thiếu bản chính đơn tố cáo; UBND huyện Phú Giáo không lưu báo cáo thực hiện kết luận.

2.5. Việc thực hiện Văn bản chỉ đạo liên quan vụ việc cụ thể của Chủ tịch UBND tỉnh trong công tác giải quyết đơn

- UBND Thành phố Thủ Dầu Một: chưa thực hiện dứt điểm vụ việc bà Nguyễn Thị Bích Thủy và ông Chu Đức Hùng (*phường Tương Bình Hiệp*) theo chỉ đạo tại Công văn số 6367/UBND-BTCD ngày 11/11/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh.

- UBND Thành phố Thuận An: chưa thực hiện dứt điểm Kết luận thanh tra số 71/KL-TTtr ngày 21/3/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh và việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho bà Đặng Thị Hồng Loan theo chỉ đạo tại Công văn số 6367/UBND-BTCD ngày 11/11/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh.

2.6. Kết quả thực hiện chế độ thông tin, báo cáo

UBND thành phố Thủ Dầu Một, UBND huyện Phú Giáo cơ bản đã thực hiện báo cáo định kỳ, đột xuất và chuyên đề đầy đủ, đúng nội dung theo yêu cầu, gửi đúng hạn.

Riêng UBND thành phố Thuận An, chưa thực hiện báo cáo định kỳ đầy đủ theo quy định tại Thông tư 01/2024/TT-TTCTP ngày 20/01/2024 của Thanh tra Chính phủ; chưa thực hiện đầy đủ báo cáo đột xuất, chuyên đề về công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đầy đủ theo yêu cầu của Thanh tra tỉnh.

IV. BIỆN PHÁP XỬ LÝ

Để công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ngày càng tốt hơn, Chánh Thanh tra tỉnh đề nghị Chủ tịch UBND thành phố Thủ Dầu Một, thành phố Thuận An, huyện Phú Giáo thực hiện các nội dung sau:

- Tiếp tục phát huy các ưu điểm, mặt tích cực trong công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đồng thời nghiêm túc chấn chỉnh những tồn tại, thiếu sót như đã nêu trên.

- Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn rút kinh nghiệm, đảm bảo thực hiện đúng trình tự, thủ tục quy định pháp luật trong công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện rà soát, lưu trữ hồ sơ giải quyết theo đúng quy định; đồng thời tăng cường kiểm tra, đôn đốc các phòng ban chuyên môn kịp thời cập nhật đầy đủ các vụ việc trên Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo.

- Báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đầy đủ nội dung, yêu cầu theo quy định tại Thông tư 01/2024/TT-TTCTP ngày 20/01/2024 của Thanh tra Chính phủ.

- Chủ tịch UBND thành phố Thuận An, huyện Phú Giáo thực hiện tiếp công dân định kỳ theo quy định tại khoản 5 Điều 13 Luật Tiếp công dân năm 2013, đồng thời chỉ đạo Ban tiếp công dân mở sổ theo dõi công tác tiếp công dân theo quy định tại Thông tư 04/2021/TT-TTCTP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ.

1. Chủ tịch UBND thành phố Thủ Dầu Một

- Khắc phục tình trạng chông chéo nhiệm vụ giữa Ban Tiếp công dân và các cơ quan chuyên môn trong tham mưu xử lý đơn được quy định tại khoản 3 Điều 8 Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/06/2014 của Chính phủ; khoản 1 Điều 7 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ.

- Đôn đốc UBND phường Tương Bình Hiệp khẩn trương báo cáo kết quả thực hiện cam kết của ông Đỗ Văn Hiếu (*đại diện Vừa tro Thanh Vân*) để kết thúc vụ việc.

2. Chủ tịch UBND thành phố Thuận An

- Thực hiện đăng tải Kết luận thanh tra lên trang thông tin của UBND thành phố Thuận An theo điểm a khoản 3 Điều 79 Luật Thanh tra năm 2022; Đơn đốc Đoàn thanh tra theo Quyết định số 97/QĐ-TTr ngày 31/7/2024 của Phó Chánh Thanh tra thành phố Thuận An kết thúc thanh tra trực tiếp và hoàn thành các bước theo quy định, đồng thời chỉ đạo kiểm điểm trách nhiệm đối với Trưởng Đoàn Thanh tra; giao Thanh tra thành phố rà soát, lưu trữ bổ sung bản chính đơn tố cáo vào hồ sơ giải quyết tố cáo ông Nguyễn Thiện Tân - Phó Chủ tịch UBND phường Vĩnh Phú.

- Thực hiện dứt điểm Kết luận thanh tra số 71/KL-UBND ngày 21/3/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh và giải quyết cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho bà Đặng Thị Hồng Loan theo chỉ đạo tại Văn bản số 6367/UBND-BTCD ngày 11/11/2024 của UBND tỉnh và báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện.

3. Chủ tịch UBND huyện Phú Giáo

Ban hành văn bản giải quyết đơn khiếu nại của ông Lê Quốc Tuấn đúng quy định. Nghiêm túc rút kinh nghiệm, xác định trách nhiệm và có biện pháp xử lý đối với tổ chức, cá nhân trong việc tham mưu giải quyết đơn của ông Lê Quốc Tuấn chưa đúng trình tự, thủ tục; đồng thời yêu cầu Phòng Giáo dục và Đào tạo, Trường trung học cơ sở Vĩnh Hòa báo cáo tiến độ, kết quả thực hiện Kết luận nội dung tố cáo số 4233/KL-UBND ngày 27/09/2024.

Trên đây là Kết luận thanh tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với Chủ tịch UBND: thành phố Thủ Dầu Một, thành phố Thuận An, huyện Phú Giáo./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (để b/c);
- CT, PCT TT UBND tỉnh;
- UBND: thành phố Thủ Dầu Một, thành phố Thuận An, huyện Phú Giáo;
- VP (Công TTĐT-công khai KL);
- NV3 (theo dõi sau TTr);
- Lưu: VT, Đoàn Thanh tra. *lm*



CHÁNH THANH TRA

Bùi Duy Hiền